

Santiago de Querétaro, Qro., 01 de marzo del 2026

ASUNTO: 8vo Informe de actividades de la
Defensoría de las Audiencias
Periodo: octubre de 2025 a febrero 2026

SR. JOAQUÍN SAN ROMÁN NOVOA
DIRECTOR GENERAL DEL SECCE
P R E S E N T E.

En cumplimiento con las obligaciones establecidas en los artículos 253 y 255 de la Ley en materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión que rigen mi labor como Defensora de las Audiencias del Sistema Estatal de Comunicación Cultural y Educativa (SECCE), presento el **OCTAVO INFORME DE ACTIVIDADES**, documento que detalla las acciones de monitoreo, vigilancia y atención ciudadana realizadas durante el periodo comprendido entre octubre de 2025 a febrero de 2026.

Ejes de Acción y Supervisión

Durante el semestre reportado, la gestión se centró en garantizar el derecho de las audiencias a través de dos mecanismos principales:

- Vigilancia de Canales de Interacción: Se mantuvo una supervisión técnica y administrativa permanente de los canales oficiales de contacto, incluyendo el correo institucional defensoraudienciasecce@gmail.com y el portal digital del Sistema <https://rtq.mx/defensor-de-audiencia>, asegurando la disponibilidad y funcionalidad de los mismos para el público.
- Monitoreo de Contenidos: Se realizaron revisiones aleatorias y sistemáticas de la programación emitida por las estaciones Radio Jalpan (XECAP-AM), Radio Querétaro (XHQUE-FM) y el canal de televisión 10.1 (XHSECE-TDT), con el objetivo de verificar que los contenidos se alineen con los principios éticos y educativos del Sistema.

Resolución de sugerencia por parte de la Audiencia.

En el marco de las facultades de mediación y respuesta que competen a esta Defensoría, se informa sobre el seguimiento y resolución de las interacciones recibidas a través de los canales institucionales. Durante el periodo que se reporta, se gestionaron las siguientes solicitudes:

JANET KARINA GÓMEZ ENCISO
DEFENSORA DE LA AUDIENCIA
SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIÓN CULTURAL Y EDUCATIVA
RADIO Y TELEVISIÓN QUERÉTARO

Pasteur 6 norte. Colonia
Centro, CP 76000 Querétaro
Qro

Correo electrónico:
defensoraudienciasecce@gmail.com

www.rtq.mx/defensor-de-audiencia

- 1) Se recibió y dio cauce legal a la queja interpuesta por el usuario E.T.P. vía correo electrónico. El motivo de la inconformidad radicó en una discrepancia detectada en la programación publicada en el portal web institucional y la anunciada en la emisora XHQUE-FM
 - Acción realizada: Esta Defensoría procedió a la revisión de la parrilla digital en contraste con la emisión real, realizando las gestiones necesarias con las áreas de Producción y Redes Sociales para asegurar la precisión de la información pública.
 - Estatus: Concluido y notificado al interesado.
- 2) Se atendió la solicitud de información del ciudadano O.T., quien consultó formalmente sobre las atribuciones, alcances y la naturaleza jurídica de la figura del Defensor de las Audiencias dentro del Sistema.
 - Acción realizada: Se brindó una respuesta detallada con fines pedagógicos, explicando cómo esta figura garantiza los derechos de libre expresión y acceso a contenidos de calidad así mismo se ofrecieron fechas y horas para una entrevista por medios digitales.
 - Estatus: Atendido satisfactoriamente, cumpliendo con la labor de alfabetización mediática.

Esta Defensoría reafirma su compromiso con la protección de los derechos de las audiencias, permaneciendo atenta y disponible para fungir como un puente efectivo de diálogo y mejora continua de nuestros medios públicos.

ATENTAMENTE

MTRA. JANET KARINA GÓMEZ ENCISO
DEFENSORA DE LAS AUDIENCIAS DEL SECCE

JANET KARINA GÓMEZ ENCISO
DEFENSORA DE LA AUDIENCIA
SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIÓN CULTURAL Y EDUCATIVA
RADIO Y TELEVISIÓN QUERÉTARO

Pasteur 6 norte. Colonia
Centro, CP 76000 Querétaro
Qro

Correo electrónico:
defensoraudienciasecce@gmail.com

www.rtq.mx/defensor-de-
audiencia