

Santiago de Querétaro, Qro., 01 de octubre del 2025

ASUNTO: 7mo Informe de actividades de la
Defensoría de las Audiencias
Periodo: marzo de 2025 a septiembre de 2025

SR. JOAQUÍN SAN ROMÁN NOVOA
DIRECTOR GENERAL DEL SECCE
P R E S E N T E.

En cumplimiento con las obligaciones establecidas en los artículos 253 y 255 de la Ley en materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión que rigen mi labor como Defensora de las Audiencias del Sistema Estatal de Comunicación Cultural y Educativa (SECCE), presento el **SÉPTIMO INFORME DE ACTIVIDADES**, documento que detalla las acciones de monitoreo, vigilancia y atención ciudadana realizadas durante el periodo comprendido entre marzo a septiembre de 2025.

Ejes de Acción y Supervisión

Durante el semestre reportado, la gestión se centró en garantizar el derecho de las audiencias a través de dos mecanismos principales:

- Vigilancia de Canales de Interacción: Se mantuvo una supervisión técnica y administrativa permanente de los canales oficiales de contacto, incluyendo el correo institucional (defensoraudienciasecce@gmail.com) y el portal digital del Sistema (rtq.mx/defensor-de-audiencia/), asegurando la disponibilidad y funcionalidad de los mismos para el público.
- Monitoreo de Contenidos: Se realizaron revisiones aleatorias y sistemáticas de la programación emitida por las estaciones Radio Jalpan (XECAP-AM), Radio Querétaro (XHQUE-FM) y el canal de televisión 10.1 (XHSECE-TDT), con el objetivo de verificar que los contenidos se alineen con los principios éticos y educativos del Sistema.

Resultados y Atención Ciudadana

Es importante destacar que, tras el seguimiento puntual de los medios de comunicación señalados:

- No se registraron dudas, quejas o sugerencias por parte de la audiencia durante este periodo.

JANET KARINA GÓMEZ ENCISO
DEFENSORA DE LA AUDIENCIA
SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIÓN CULTURAL Y EDUCATIVA
RADIO Y TELEVISIÓN QUERÉTARO

Pasteur 6 norte. Colonia
Centro, CP 76000 Querétaro
Qro

Correo electrónico:
defensoraudienciasecce@gmail.com

www.rtq.mx/defensor-de-
audiencia

Debido a la ausencia de interacciones por parte de los usuarios, no fue necesaria la activación de protocolos de mediación, rectificación o atención de controversias. Lo anterior refleja un periodo de estabilidad en la relación entre los medios del SECCE y su público televidente y radioescucha.

Esta Defensoría reafirma su compromiso con la protección de los derechos de las audiencias, permaneciendo atenta y disponible para fungir como un puente efectivo de diálogo y mejora continua de nuestros medios públicos.

ATENTAMENTE



MTRA. JANET KARINA GÓMEZ ENCISO
DEFENSORA DE LAS AUDIENCIAS DEL SECCE

JANET KARINA GÓMEZ ENCISO
DEFENSORA DE LA AUDIENCIA
SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIÓN CULTURAL Y EDUCATIVA
RADIO Y TELEVISIÓN QUERÉTARO

Pasteur 6 norte. Colonia
Centro, CP 76000 Querétaro
Qro

Correo electrónico:
defensoraudienciasecce@gmail.com

www.rtg.mx/defensor-de-audiencia