

Santiago de Querétaro, Qro., 01 de octubre del 2024

ASUNTO: 5TO Informe de actividades de la
Defensoría de las Audiencias
Periodo: marzo de 2024 a septiembre de 2024

SR. JOAQUÍN SAN ROMÁN NOVOA
DIRECTOR GENERAL DEL SECCE
P R E S E N T E .

Aprovecho este espacio para rendir el 5to Informe de actividades correspondiente al periodo de marzo de 2024 a septiembre de 2024 respecto de las actividades que realicé bajo mi enmienda como Defensora de las Audiencias del Sistema Estatal de Comunicación Cultural y Educativa.

- Reuniones con personal de las subdirecciones de producción y televisión para la grabación del material audiovisual de posicionamiento en los que se difundirá los mecanismos para la defensa de las audiencias.
- Elaboración y aprobación de los guiones que concluyeron en la producción de 2 cápsulas audiovisuales, una de ellas para invitar a la audiencia a dar su opinión sobre el desempeño del medio público y la otra con información generalizada sobre la figura de la defensoría de las audiencias y medios de contacto de la misma, material que fue programado 20 de julio al 30 de septiembre de 2024 en Televisión Querétaro canal 10.1, Radio Querétaro XHQUE-FM 100.3 y Radio Jalpan XECPAC-AM 1200-AM con 10 impactos al día.
- Revisión constante de los medios de contacto con la audiencia como correo electrónico defensoraudienciasecce@gmail.com y página web (contacto) <https://www.rtq.mx/defensor-de-audiencia/>

Cabe destacar que durante el periodo a reportar no se contó con dudas, quejas o comentarios realizados por parte de la audiencia a esta figura, por tanto no se requirió la atención de la defensoría de audiencia.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE



LIC. JANET KARINA GÓMEZ ENCISO
DEFENSORA DE LAS AUDIENCIAS DEL SECCE

JANET KARINA GÓMEZ ENCISO
DEFENSORA DE LA AUDIENCIA
SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIÓN CULTURAL Y EDUCATIVA
RADIO Y TELEVISIÓN QUERÉTARO

Pasteur 6 norte. Colonia
Centro, CP 76000 Querétaro
Qro

Teléfono 4422385000 ext 5063
Correo electrónico:
defensoraudienciasecce@gmail.com

www.rtq.mx/defensor-de-audiencia