

Santiago de Querétaro, Qro., 01 de marzo del 2024

ASUNTO: Informe de actividades
de la Defensoría de las Audiencias

SR. JOAQUÍN SAN ROMÁN NOVOA
DIRECTOR GENERAL DEL SECCE
P R E S E N T E .

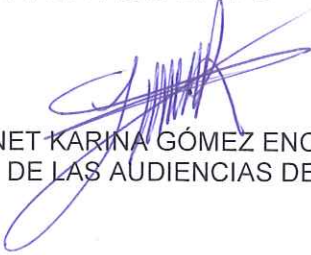
Aprovecho este espacio para rendir el 4to Informe de actividades correspondiente al periodo septiembre de 2023 a febrero de 2024 respecto de las actividades que realicé bajo mi enmienda como Defensora de las Audiencias del Sistema Estatal de Comunicación Cultural y Educativa ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

- Dos reuniones con Dirección RTQ para la coordinación de una campaña de posicionamiento para producir y difundir los mecanismos para la defensa de las audiencias mediante cápsulas informativas, para que la ciudadanía pueda contar con la información sobre los derechos con los que cuenta como audiencia y los medios con los que cuenta para hacerlos valer.
- Preparación de guiones para la producción las cápsulas informativas que estarán al aire durante el segundo semestre del 2024 en las plataformas de radio y televisión del SECCE.
- Supervisión de imagen en la inclusión de sección de Defensoría de Audiencias en página web de RTQ <https://www.rtq.mx/defensor-de-audiencia/>
- Revisión constante de los medios de contacto con la audiencia como correo electrónico y página web (contacto)

Cabe destacar que durante el periodo a reportar no se contó con dudas o comentarios que requieran la atención de esta esta defensoría de audiencia.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE



LIC. JANET KARINA GÓMEZ ENCISO
DEFENSORA DE LAS AUDIENCIAS DEL SECCE