

Santiago de Querétaro, Qro., 01 de octubre del 2023

ASUNTO: 3er Informe de actividades
de la Defensoría de las Audiencias

SR. JOAQUÍN SAN ROMÁN NOVOA
DIRECTOR GENERAL DEL SECCE
P R E S E N T E .

Por este medio reciba un cordial saludo, al mismo tiempo aprovecho para presentar el 3er Informe de actividades correspondiente al periodo marzo de 2023 a septiembre de 2023 respecto de las actividades que he desempeñado en mi enmienda como Defensora de las Audiencias del Sistema Estatal de Comunicación Cultural y Educativa en relación a lo estipulado en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

- Revisión de la programación (contenido) de las emisoras Radio Jalpan XECPAC-AM 1200 AM y Radio Querétaro XHQUE-FM 100.3 FM manera alternada.
- Revisión de la programación (contenido) del canal 10.1 Televisión Querétaro XHSECE-TDT manera alternada.
- Supervisión constante de los cambios de programación de los medios que comprende el Sistema Estatal de Comunicación Cultural y Educativa, incluyendo los avisos oportunos a las audiencias sobre los mismos.
- Revisión constante de los medios de contacto con la audiencia como correo electrónico y página web (contacto).
- Asistencia virtual al Seminario de Defensoría de las Audiencias del 27 de septiembre de 2023 mediante Facebook live realizado por el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Cabe destacar que durante el periodo a reportar no se contó con dudas, quejas o comentarios realizados por parte de la audiencia a esta figura, por tanto no se requirió intervención de la misma.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE



LIC. JANET KARINA GÓMEZ ENCISO
DEFENSORA DE LAS AUDIENCIAS DEL SECCE