

Santiago de Querétaro, Qro., 01 de marzo del 2023

ASUNTO: 2do Informe de actividades
de la Defensoría de las Audiencias

SR. JOAQUÍN SAN ROMÁN NOVOA
DIRECTOR GENERAL DEL SECCE
P R E S E N T E .

Por este medio reciba un cordial saludo, al mismo tiempo aprovecho para presentar el 2do Informe de actividades correspondiente al periodo octubre de 2022 a febrero de 2023 respecto de las actividades que realicé bajo mi enmienda como Defensora de las Audiencias del Sistema Estatal de Comunicación Cultural y Educativa en relación a lo estipulado en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

- Supervisión de imagen en la inclusión de sección de Defensoría de Audiencias en página web de RTQ <https://www.rtg.mx/defensor-de-audiencia/>, (aprobada).
- Revisión constante de los medios de contacto con la audiencia como correo electrónico y página web (contacto)

Cabe destacar que durante el periodo a reportar no se contó con dudas, quejas o comentarios realizados por parte de la audiencia a esta figura, por tanto no se requirió intervención de la misma.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE



LIC. JANET KARINA GÓMEZ ENCISO
DEFENSORA DE LAS AUDIENCIAS DEL SECCE