

Santiago de Querétaro, Qro., 01 de octubre del 2022

ASUNTO: Informe de actividades
de la Defensoría de las Audiencias

SR. JOAQUÍN SAN ROMÁN NOVOA
DIRECTOR GENERAL DEL SECCE
P R E S E N T E .

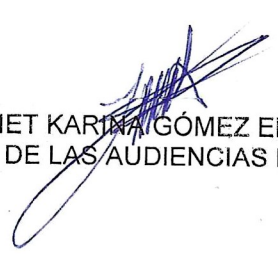
Por este medio reciba un cordial saludo, al mismo tiempo aprovecho para presentar el 1er Informe de actividades correspondiente al periodo marzo de 2022 a septiembre de 2022 respecto de las actividades que realicé bajo mi enmienda como Defensora de las Audiencias del Sistema Estatal de Comunicación Cultural y Educativa mediante la constancia emitida por el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

- Reunión con el director de RTQ y todo el personal de Radio y Televisión Querétaro en la que se llevó a cabo mi presentación formal con los colaboradores del medio.
- Reuniones para el diseño e imagen de la página web, así como las pruebas para el manejo de los medios de contacto con la audiencia.
- Atención de 3 recomendaciones recibidas por parte de la audiencia en fechas:
17/03/2022 a J.Z. respecto a la salida de un programa radiofónico.
04/08/2022 a T. Z. respecto al contenido de un programa radiofónico
04/08/2022 a J. Z. seguimiento a salida de un programa radiofónico.
- Supervisión de imagen en la inclusión de sección de Defensoría de Audiencias en página web de RTQ <https://www.rtq.mx/defensor-de-audiencia/>
- Revisión constante de los medios de contacto con la audiencia como correo electrónico y página web (contacto)

Durante este periodo se emitieron 3 recomendaciones al medio y fueron atendidos 2 personas de la audiencia de la emisora Radio Querétaro XHQUE-FM 100.3 FM.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE



LIC. JANET KARINA GÓMEZ ENCISO
DEFENSORA DE LAS AUDIENCIAS DEL SECCE