

## SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO CIUDADANO DEL SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIÓN CULTURAL Y EDUCATIVA

12 de noviembre de 2020.

En la ciudad de Santiago de Querétaro, Qro., siendo las 09:00 nueve horas del día doce de noviembre de dos mil veinte, en reunión virtual a través de la plataforma Meet a consecuencia de la situación de contingencia actual en relación al COVID-19, se encuentran presentes las siguientes consejeras: Jennifer Margain Salvador, Maribel Ruelas Legorreta, Patricia Suárez Elizalde, Lluvia Elizeth Cervantes Contreras, todas ellas en su calidad de integrantes del Consejo Ciudadano del Sistema Estatal de Comunicación Cultural y Educativa de Querétaro, con el objetivo de llevar a cabo la Segunda Sesión Ordinaria del Consejo correspondiente al año 2020, a fin de dar seguimiento a trabajos anteriores y en miras de la elaboración del plan de trabajo 2021, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 7, fracciones II, III y IV, y 8 a 14 de los Lineamientos Generales del Consejo Ciudadano del Sistema Estatal de Comunicación Cultural y Educativa; la cual se desarrolló conforme a la siguiente

### ORDEN DEL DÍA:

1. Lista de Asistencia y declaración de Quórum
2. Seguimiento estrategia de comunicación
3. Seguimiento a monitoreo y evaluación de contenidos
4. Seguimiento al programa de capacitación
5. Propuesta de mesas de análisis de temas pertinentes
6. Plan de trabajo 2021
7. Asuntos Generales

### DESARROLLO DE LA SESIÓN

#### 1.- Lista de asistencia y declaración de Quórum.

La C. Lluvia Elizeth Cervantes Contreras, inició el pase de Lista, dando cuenta que el Consejero Fabián Octavio Camacho Arredondo avisó que no podrá estar presente, pero siendo que el resto de Consejeras sí, y por tanto, estando presentes cuatro integrantes del Consejo Ciudadano se advierte que existe Quórum para sesionar, en términos de lo estipulado en el artículo 10 de los Lineamientos Generales para la conformación y funcionamiento del Consejo Ciudadano del Sistema Estatal de Comunicación Cultural y Educativa.

#### 2. Seguimiento estrategia de comunicación

- Se aborda como objetivo de esta estrategia la necesidad de posicionar ante la opinión pública que existe el Consejo Ciudadano y su labor.
- Se propone la presencia de integrante/s del Consejo en breves participaciones en el noticiero o algún programa, de manera rotativa y periodicidad mensual, para dar a conocer nuestras atribuciones, plan de trabajo y vías de contacto.
- Se acuerda crear una cuenta de correo en gmail que funja como vía de contacto para las audiencias con el Consejo, y como repositorio de todos los documentos que vayamos generando. Durante la sesión, la consejera Jennifer la creó y la compartió con el resto de integrantes: consejociudadanortq@gmail.com
- Se propone utilizar las redes sociales de RTQ para seguir posicionando al Consejo y promover la comunicación con la audiencia. Se propone apoyarse en prestadores de servicio social para generar contenidos.

### **3. Seguimiento a monitoreo y evaluación de contenidos**

- Se comparten los avances y justificación de porqué se consideraron los monitoreos a contenidos tanto en radio como en televisión como una actividad a desarrollar por el Consejo.
- Se solicita al Consejero Fabián el documento que se está trabajando con los puntos relevantes a revisar en cada monitoreo, se precisa la necesidad de crear un formato de reporte que incluya los elementos relevantes que queremos revisar y que nos permita generar algún llamamiento al Sistema desde el Consejo de ser necesario, y considerar la posibilidad de incluir a personas prestadoras de servicio social para monitorear y llenar los reportes.

### **4. Seguimiento al programa de capacitación**

- Se abordan cuáles fueron las capacitaciones ya impartidas para conocimiento y contextualización de las nuevas integrantes del Consejo.
- Se recuerda que queda pendiente la sesión sobre transparencia y participación ciudadana, que impartirá el Consejero Fabián, y tendrá que ser virtual debido a la contingencia actual, se planea que en la siguiente sesión pueda darse una fecha para poderla ya llevar a cabo y agendar con el personal de RTQ y consejeras que también quieran tomarla.
- Se abre la invitación para temas que puedan/quieran impartir las Consejeras Jennifer y Maribel, u otros temas que salieron como de interés/necesidad para el personal de RTQ.
- Se sugiere aplicar un sondeo para detectar temas de interés del personal de RTQ y que de alguna forma nos permita tener una retroalimentación de las capacitaciones ya impartidas, para fines de mejorar su pertinencia, metodología y qué tan significativas serán a través del tiempo en el ejercicio de su labor como personal de RTQ. Se propone que pueda ser a través de un documento desde la plataforma

google forms cuyo enlace de acceso pueda ser enviado a través de la lista de correos del personal, y se acuerda como un trabajo a desarrollar a corto plazo el instrumento que se utilizará, considerando qué datos nos resultan relevantes para obtener la información que buscamos. Las consejeras Patricia y Jennifer generarán el enlace en google forms, y de manera colectiva estaremos incluyendo preguntas lo más cerradas posible y los campos que nos parecen necesarios como información relevante de quién está contestando el sondeo, a fin de compartir un avance del sondeo en la siguiente sesión del Consejo.

### **5. Propuesta de mesas de análisis de temas pertinentes.**

- Se plantea como un ejercicio que sí es deseable y necesario para el Consejo, considerando que puede fungir dentro de la estrategia de comunicación, como un espacio que el Consejo propicia como puente entre audiencias, especialistas y tomadores de decisiones sobre temas sociales de urgencia y relevancia para el estado de Querétaro. Se propone que como integrantes del Consejo podamos moderar el espacio, proponer temas y personas invitadas, estructurar el guión de las mesas.
- Se propone una periodicidad de Dos al año, uno por semestre.
- Se explicita que es necesario considerar no sólo la urgencia de los temas sociales a abordar, sino la capacidad real de llevar a cabo cada mesa por parte del Consejo.
- Se plantea que es necesario desarrollar puntualmente un documento para este proyecto e incluirlo para el plan de trabajo 2021 y se realizarán sesiones extraordinarias del Consejo Ciudadano específicas para este proyecto.

### **6. Plan de trabajo 2021**

- Se acuerda preguntar cómo podríamos como Consejo Ciudadano conocer el plan de trabajo de RTQ para el 2021, si se estructura cada año de alguna manera y se presenta a las audiencias o al IFETEL
- Se acuerda solicitar que la defensora de audiencias pudiera compartirnos resultados del trabajo de 2019 y 2020, planteando qué tanto la ciudadanía sí se ha contactado con ella, sobre qué temas ha habido acercamiento, etc.
- Se acuerda que la última sesión del 2020 se trabajará el documento base que será presentado a inicios del 2021 como plan de trabajo del Consejo Ciudadano.

### **7. Asuntos Generales**

- Se hace una intervención inicial por parte de la Lic. Virginia Jiménez Ramírez, quien guía a las integrantes del Consejo respecto a los compromisos jurídicos de informes y actas que tienen que presentarse a IFETEL por parte del Consejo Ciudadano.
- Se planea la necesidad de discutir en la siguiente sesión en que podamos estar todas las personas que integramos el Consejo Ciudadano, si se continúa con los roles

actuales de la presidencia, secretaría y vocalías del mismo, o se elige cambiar de personas para alternar estas funciones durante el 2021.

-Se acuerda desde el Consejo Ciudadano del Sistema Estatal de Comunicación Cultural y Educativa que frente al 2021 como año electoral en el Estado de Querétaro, haremos un pronunciamiento y reiteraremos constantemente en nuestras intervenciones públicas que nos mantendremos al margen de cualquier intento de injerencia externa con fines de proselitismo electoral y nos concentraremos en nuestro trabajo como Consejo.

-Recordamos que hemos agendado nuestra próxima sesión para el 15 de diciembre, 9:00 am.

Al no haber manifestación respecto a otro asunto que tratar se dio por terminada la Sesión a las 11:00 horas del mismo día de su inicio, firmando para constancia las que en ella intervinieron.

#### FIRMAS DE LAS CONSEJERAS CIUDADANAS

\_\_\_\_\_  
JENNIFER MARGAIN SALVADOR

\_\_\_\_\_  
MARIBEL RUELAS LEGORRETA

\_\_\_\_\_  
PATRICIA SUÁREZ ELIZALDE

\_\_\_\_\_  
LLUVIA ELIZETH CERVANTES CONTRERAS